Leveranciersbeoordeling

Leverancier :				score totaal	
Overeenkomst:	Contractbeheer Leerlingenvervoer en Jeugdwetvervoer			-	
Periode:					
Datum beoordeling :					
Beoordelaars :					
Hoofdthema	Onderdeel	Beoordeling	Toelichting	score per onderdeel	score per hoofdthema
Facturatie	Correctheid en tijdigheid facturen			-	-
Kwaliteit contractbeheer	Klachtenadministratie en -afhandeling			-	
	Managementrapportages			-	
	Mutatiebeheer			-	
	Uitvoeren dagelijkse en periodieke contractbeheeractiviteiten			-	
Kwaliteit en continuïteit van het in te zetten personeel	Bereikbaarheid en reactiesnelheid			-	
	Organisatie vervanging en back-up personeel inclusief borging kennis en ervaring mbt de opdracht			-	
	Klantgerichtheid			-	
	Fungeren als helpdesk			-	
Overig	Overige onderwerpen Programma van Eisen en Plan van aanpak opdrachtnemer			-	-